

PROXIMITY[®]

MONITORING



PROXIMITY[®] | Partner
Network[®]



SUPERVISER VOS INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES ET TÉLÉCOMS POUR ANTICIPER PANNES ET DYSFONCTIONNEMENTS

Proximity Monitoring® est une solution préventive de surveillance, de diagnostic et d'alerte de vos infrastructures informatiques et télécoms qui permet à votre entreprise d'être proactive dans la détection d'anomalies qui seraient préjudiciables au bon fonctionnement de celle-ci et génératrice de perte de chiffre d'affaires.

CIBLES

Pour qui ? TPE, PME,
Professions libérales



Prévenir tout dysfonctionnement informatique et télécom



OBJECTIF

QUELS BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE ?

- ④ Proximity Monitoring® vous permet de disposer d'un service de « tour de contrôle » 7j/7, 24h/24 100% externalisé
- ④ Vous êtes alerté en temps réel par email ou sms de toute anomalie ou dysfonctionnement de vos infrastructures (disques, mémoire, services applicatifs, système d'exploitation, messagerie, connexion...)
- ④ Avec Proximity Monitoring®, vous bénéficiez de l'intervention à distance 24h/24 et 7j/7 y compris dans des horaires non ouvrées, d'un professionnel compétent, parfaitement en ligne avec vos infrastructures.
- ④ Proximity Monitoring® vous permet d'identifier les problématiques de disponibilité et de performance de vos infrastructures avant même que l'utilisateur ne soit affecté.
- ④ Votre entreprise reçoit directement de son Proximity Network Partner® les informations nécessaires à la résolution de tout incident
- ④ Proximity Monitoring® vous permet d'optimiser la gestion de la capacité de vos infrastructures informatiques (mémoire, disque dur, bande passante...) et de réduire voire d'éliminer les temps d'arrêt de vos services.

L'OFFRE

Votre contrat annuel Proximity Monitoring[®] vous permet de bénéficier :

- ④ d'une supervision de vos actifs IT 24h24 et 7j/7
- ④ d'alerte systématique par email ou SMS expliquant la nature du dysfonctionnement
- ④ de l'ouverture systématique d'un ticket d'incident au niveau du centre de services de votre Proximity[®] Network Partner[®]
- ④ d'un diagnostic d'une problématique hardware nécessitant l'intervention du Proximity Partner Network

TARIFS

Prix Publics conseillés		Pour un engagement annuel de 12 mois		
Proximity Monitoring [®]	Pack : 3 Actifs IT supervisés	Pack : 5 Actifs IT supervisés	Pack : 10 Actifs IT supervisés	Pack : 15 Actifs IT supervisés
Proximity Monitoring [®]	65 €	108 €	199 €	282 €
Actif IT additionnel à superviser	22 €	21 €	20 €	19 €
Frais de mise en service Proximity Monitoring [®]	299 €		599 €	
Frais de mise en service d'un actif IT addition à superviser	69 €			



POUR SOUSCRIRE À LA SOLUTION PROXIMITY MONITORING

- Choisissez le Pack Proximity Monitoring® de votre choix en fonction du nombre d'actifs IT souhaité et remplissez la fiche d'informations en décrivant les équipements à superviser
- Signez le mandat SEPA de prélèvement bancaire mensuel



Vous obtiendrez en retour votre lien pour accéder aux événements survenant sur vos équipements supervisés par Proximity Monitoring®

Proximity Monitoring®: un service aux certifications reconnues

Contactez votre Proximity Partner Network®



Microsoft
Partner



Gold Cloud Productivity
Silver Cloud Platform
Silver Datacenter
Silver Messaging
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



Cachet du Partenaire

Proximity Partner Network® et Proximity Monitoring® sont des marques déposées de Advancia Téléservices IU 1160010Z Tunis