



FORMATION A DOMICILE EXPERTS PROFESSIONNEL ANALYSE DÉPANNAGE
WEB OPTIMISATION RELATION CONFIANCE POLYVALENCE ADMINISTRATION
SPÉCIALISTE AUDIT EXPERTISE
ASSISTANCE PROXIMITÉ GESTION RESEAUX
INNOVATION INFORMATIQUE CONTACT PERFORMANCE
SERVICES ACCOMPAGNEMENT & SERVICES CONTACT
CONFIGURATION EXPERTISE STRATEGIE
MAINTENANCE CONTACT CONSULTANT
INSTALLATION RELATION PERFORMANCE

PROXIMITY® | Partner Network®

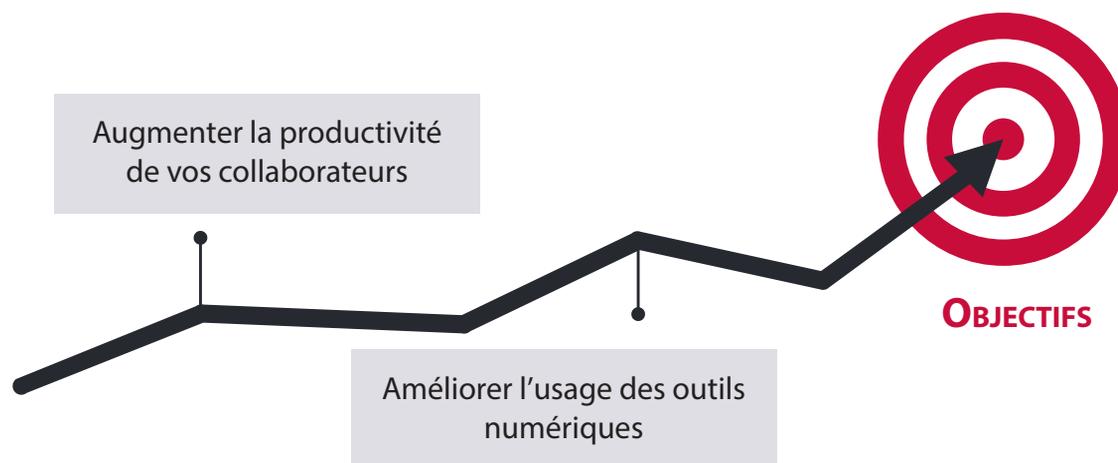


L'ASSISTANCE TECHNIQUE PERSONNALISÉE EXTERNALISÉE

Proximity Help Desk® est une solution d'assistance informatique à distance. Vos collaborateurs disposent d'une prise en charge personnalisée par nos spécialistes afin de résoudre leurs problèmes informatiques. Un point de contact unique : par téléphone ou en ligne.

CIBLES

TPE, PME, Professions libérales



L'OFFRE

Votre contrat annuel Proximity Help Desk® vous permet de bénéficier :

- Ⓢ d'un accès prioritaire à une assistance téléphonique personnalisée : vous exposez votre problématique technique et nous vous proposons des solutions
- Ⓢ d'un accès mail pour une assistance technique des sollicitations moins urgentes
- Ⓢ d'une proposition de prise en main à distance, 100% sécurisée, pour accélérer la résolution d'un incident technique prioritaire ou non résolu,
- Ⓢ d'un diagnostic pour une problématique hardware nécessitant l'intervention de votre Partenaire

VOUS ÊTES UNE **PME** OU VOUS EXERCEZ UNE **PROFESSION LIBÉRALE ?** **5 BONNES RAISONS** DE SOUSCRIRE À **Proximity Help Desk® ?**

- ④ vous externaliserez en toute sécurité le support technique de vos collaborateurs,
- ④ vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier,
- ④ vous augmentez la productivité de tous vos collaborateurs,
- ④ vous réduisez le coût de fonctionnement de vos outils informatiques,
- ④ vous améliorerez l'exploitation de votre parc informatique

ET POUR VOS **COLLABORATEURS**, **Proximity Help Desk®**, C'EST L'**ASSURANCE** DE

- ④ bénéficier d'une assistance efficace sur les environnement de travail : Windows 10, Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, One Drive, Teams, Outlook)
- ④ synchroniser sans faille leurs différents supports (desk de bureau, smartphone, tablette...)
- ④ configurer de manière professionnelle leur messagerie, une imprimante, un disque dur...
- ④ disposer d'une solution immédiate si un ordinateur ne démarre plus ou est infecté par un virus,
- ④ pour un nouveau collaborateur, rejoindre le réseau grâce à une installation rapide des outils mis à sa disposition

TARIFS

Prix Publics conseillés		Pour un engagement annuel de 12 mois			
Proximity Help Desk °	Pack 15M : 15 tickets par mois	Pack 30M : 30 tickets par mois	Pack 50M : 50 tickets par mois	Pack 100M : 100 tickets par mois	
Proximity Help Desk °	340 €	540 €	750 €	1300 €	
Frais de mise en service Proximity Help Desk °	325 €				

POUR SOUSCRIRE À LA SOLUTION

- Choisissez le Pack Proximity Help Desk® de votre choix et remplissez la fiche d'informations en décrivant votre environnement de travail (outils bureautiques, systèmes d'exploitation) et en listant les utilisateurs bénéficiaires du service.
- Signez le mandat SEPA de prélèvement bancaire mensuel



Vous obtiendrez en retour votre numéro d'appel et vos codes d'accès à Proximity Help Desk®

Proximity Help Desk® : un service aux certifications reconnues

Contactez votre Proximity Partner Network®



Microsoft
Partner



Gold Cloud Productivity
Silver Cloud Platform
Silver Datacenter
Silver Messaging
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



Cachet du Partenaire

Proximity Partner Network® et Proximity Help Desk® sont des marques déposées de Advancia Téléservices IU 1160010Z Tunis